

A woman with blonde hair and glasses is looking at a tablet device. The background is a blurred indoor setting with warm lighting.

# TRANSFORM HOTEL DATA INTO REMARKABLE GUEST EXPERIENCES

INNCOM INNcontrol™ 5  
エネルギーマネジメントシステム

---

**Honeywell**

# GIVE GUESTS A STAY TO REMEMBER

すべてのお客様に最高の体験を。驚異的な省エネ。卓越した運用効率。ホテル経営に欠かせない要素は何でしょうか？

私たちは宿泊客に忘れられない体験を提供し、優れたエネルギー管理、客室の自動化による効率的な運用、これらを包括的に提供する優れたシステムをご提供いたします。

## INNCOM INNcontrol 5 エネルギー管理システム

ビジネスにおいて最も重要な KPI を定義し、サマリーダッシュボード、モバイルアラート、ルーム・トレンドなどを通じて、KPI の達成に必要な情報をスタッフにリアルタイムで提供します。

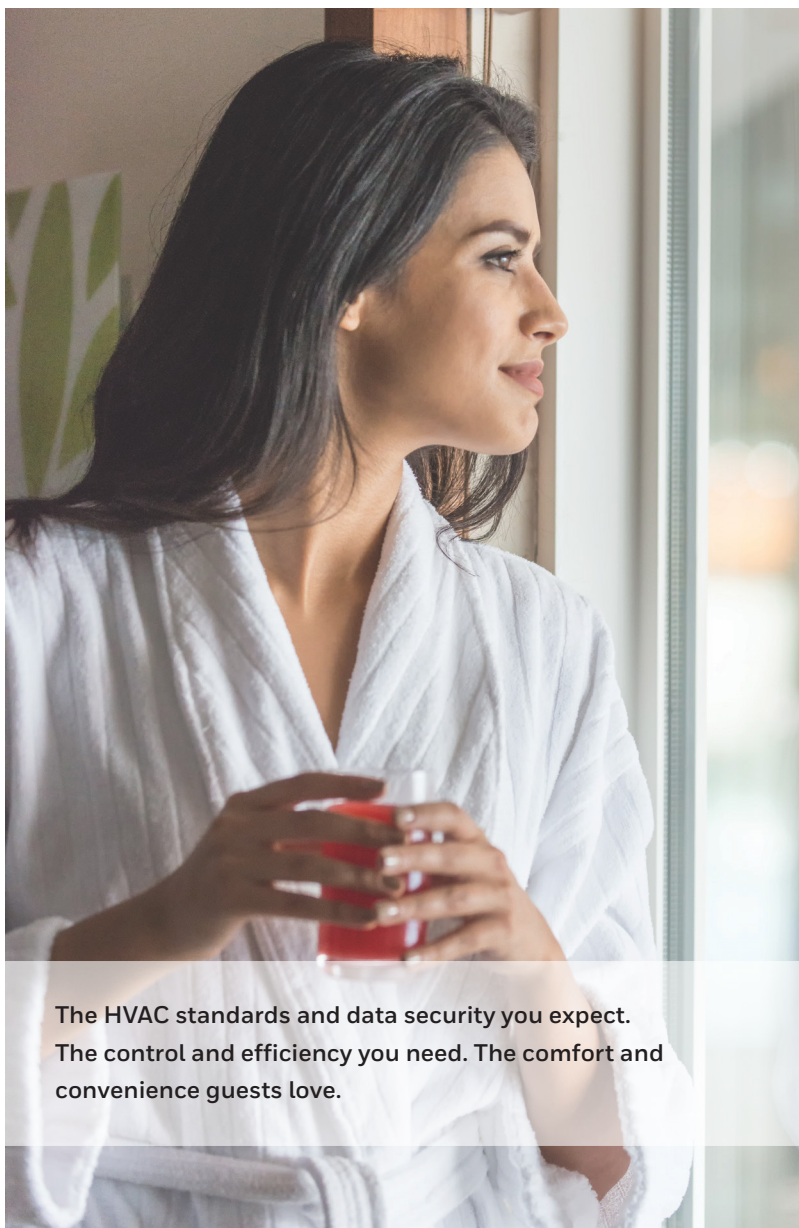
INNcontrol 5 (IC5) は、施設管理システム (PMS) やセントラルエレクトリックロックシステム (CELS) などのホテル運用における主要なテクノロジーを統合することが可能です。

### INNCOM コネクテッドホテルについて

30 年以上にわたり、INNCOM はスマートな客室とエネルギー効率の向上に尽力してきました。そして今、IC5 は Niagara Framework™ を使用して、施設全体を IoT 接続可能にする役割を果たしています。

客室をリアルタイムでモニタリングおよび管理し、宿泊客が問題に直面する前に対処します。また、ルームトレンド分析機能を活用して部屋の履歴データを精査し、日付単位で傾向をフィルタリングし、問題のある客室を特定し、予防メンテナンスを計画することもできます。

IC5 を活用することで、フロントオフィスや客室清掃の KPI からエンジニアリングやセキュリティの視点まで、明確なダッシュボードを通じてアクティビティを追跡することができます。アラームステータスはカテゴリごとに (エンジニアリング、IT、セキュリティ)、PMS 通信ステータス、客室の使用と占有率、省エネの状況などを、すべて 1 つの画面からフィルタリングすることができます。また、IC5 は常に最新の情報を提供するモバイルアラートやトレンド予測などを通じて、情報を常に最新かつ利用可能にしています。



The HVAC standards and data security you expect.  
The control and efficiency you need. The comfort and convenience guests love.

# Mission Control for Your Operations



## 省エネの強化

ホテルが IC5 を統合すれば、より詳細に省エネを自動化することができます。IC5 は、部屋の状態を識別するために「チェックイン」やモーション検知だけではなく、宿泊客の快適さを保ったまま省エネを実現します。各客室は、さまざまなセンサーを組み合わせ、宿泊客の在 / 不在、ドアや窓の開閉などを検知して、宿泊客の在室状況を管理します。

「空室」の客室では、最大限省エネするために、ターゲット温度の設定値から大きく変更する事が出来ます。宿泊客がチェックインすると、客室は自動的に快適な温度に設定されます。宿泊客が室温を調節すると、その設定に従い、快適さが保たれます。宿泊客が客室を離れ、客室内に何も動きが検出されない場合、宿泊客が客室に戻ってくるまで室温を調整し省エネ出来ます。その後、室温はすぐに宿泊客が設定した設定値に戻ります（または、ターゲット温度に戻ります）。また、別のプリセットを客室清掃に使用することもできます。

INNcontrol 5 はこれらすべてを追跡し、節約したエネルギーを数値化します。

## 業務効率の向上

INNCOM システムに統合された機器から収集されたデータは、省エネを数値化するだけではありません。例えば、施設や各部屋の詳細な分析を作成することができます。施設を部屋レベルで細かく表示することで、耐用年数の 90% を過ぎた電球の交換や、効率的に稼働しない老朽化した空調機器の修理など、予知メンテナンスが可能になります。

フロアレベルで表示をカスタマイズし、フィルタリングすることで、IC5 はフロアごとにどの部屋がハウスキーピングの準備ができていないかを判断・管理することができます。

また、この施設全体を表示することで、IC5 ユーザーはアラームや問題が発生したタイミングと場所をすばやく確認できます。PMS の通信状況をモニタリングすることで、IC5 は適切なスタッフのモバイル端末にアラートを送信し、迅速な復旧を支援します。それによって施設が細やかに管理され、宿泊客の快適性とエネルギー最適化のスコアが高くなることを約束いたします。

## 宿泊客が期待する快適性

宿泊客の体験は、宿泊客がリピートや推奨を行う重要な要素です。

通常、快適な客室での滞在は、顧客が最低限期待することです。簡単に聞こえますが、ホテル経営者は知っているように簡単な事ではありません。

しかし IC5 を使えば、睡眠の質、快適性、機器のアラーム、サーモスタットの使用状況、設定温度から導き出される独自の「ゲスト快適性スコア」を使って、快適性を細かく分析し自動化することができます。

また、IC5 は客室の在 / 不在を表示するので、ハウスキーピングやメンテナンスを宿泊客に影響することなくスケジュールを組むことができます。

IC5 は、照明、カーテン、電子ロック、アメニティ、室内エンターテイメントなどのホスピタリティ・テクノロジーをモニターし、宿泊客に合わせた素晴らしい体験を提供します。

# INNCOM INNCONTROL 5

The performance you need for experiences guests love

## リアルタイムモニタリング用のプロパティダッシュボード

- 客室ごと、施設全体でエネルギー使用量をモニタリングします。
- エネルギー使用量を分析して、施設運用費を詳細に測定します。
- リアルタイムで宿泊状態と在 / 不在状態を確認できます。
- プロパティヘルススコアカードは、宿泊客の快適性とエネルギー最適化の差を特定するのに役立ちます。

## モバイル・アラートによる業務効率化

- メイクアップルームやその他の宿泊客のリクエスト。
- 異常な湿度レベルや " 希望する設定値を達成できない " などの快適性アラーム。
- 客室、ルーター、PMS、クラウド接続の「オフライン」またはその他のステータスの問題。

リアルタイムで予測される問題を機器アラームでお知らせするので、ゲストに影響が及ぶ前に対応できます。

- ドアロック、サーモスタットなどのバッテリー残量低下アラート

## 直感的なインターフェイスで強力なコントロールを実現

- Web ベースのインターフェイスは、オフィス内でも外出先でも簡単に操作できます。
- 客室の設定をカスタマイズ。
- ユーザーにとって分かりやすく使いやすいトレーニングを提供し、生産性を向上させます。
- Niagara Framework を使用した無数の客室 IoT 統合。

## ムードを演出するネットワーク照明レポート

- 室内の照明の状態を確認し、問題があればアラートを受け取ることができます。
- DALI ネットワーク照明通信および制御規格をサポート。
- 予測メンテナンスについては、照明ランタイムを参照してください。

## ハネウェル・ビルディング・テクノロジーズ

東京都港区海岸 1-16-1  
ニューピア竹芝サウスタワー 20F  
日本ハネウェル株式会社  
ビルディング・テクノロジーズ  
<http://buildings.honeywell.com/jp-ja>



プッシュ通知  
Honeywell 経由  
Pulse アプリ



## 嚴重なクラウドホスティングで費用対効果の高いアクセスを実現

- 集中管理とオンサイト管理の両方を簡素化
- 自動ソフトウェアアップデートで最新機能を提供
- 安全なモバイルアクセス、データセキュリティとバックアップの強化
- 柔軟な価格設定とサブスクリプションレベル

## Premium へのアップグレード：どこからでも最適な管理とコントロール

- ポートフォリオレベルのダッシュボードで複数のサイトを管理。
- アナリティクスダッシュボードを介したリアルタイムの施設分析。
- いつでもアップデート可能。
- IC5 は継続的に改善されており、ソフトウェアバージョンの更新により新機能が追加されています。
- 新機能については INNCOM INNcontrol 5 Premium」パンフレットをご参照ください。

## 情報に基づいた意思決定するための分析ダッシュボード

- ビッグデータを活用し、オペレーションと宿泊客の体験を最適化しましょう。
- システムの健全性分析に加え、予測される傾向や、予防保守に重点を置くべき場所などを促す事前ガイダンスの提供。
- 客室傾向分析：パフォーマンスの悪い客室を特定し、宿泊客の快適性を向上させ、全客室のサービスを維持。

THE  
FUTURE  
IS  
WHAT  
WE  
MAKE IT

Honeywell